

館内およびリゾート内一部施設の営業・サービス内容の変更について

当面の間、館内およびリゾート内一部施設の営業・サービス内容が変更となっております。
ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

施設名	営業内容	ご利用時間
温泉大浴場 (1階)	1度にご利用いただける人数に制限を設けさせていただいたため、フロントでお手続きの上ご入場いただきます	<p>＜基本営業時間＞</p> <p>ご宿泊のお客様 5am - 12am 日帰り温泉のお客様 12pm - 9pm ※下記清掃時間を除く</p> <p>男性浴場 9am - 12pm / 女性浴場 3pm - 6pm</p>
フィットネスセンター (1階)	ご宿泊および会員様にのみご利用いただけます。1度にご利用いただける人数に制限を設けさせていただきます	<p>ご宿泊のお客様 5am - 12am 会員様 7am - 9pm</p>
ヒルトンショップ (1階)	ご利用時間を限定し営業いたします	<p>8am - 12pm および 5pm - 9pm</p>
ワッカスパ (1階)	8月1日～29日 営業 ご予約制(3日前の6pmまで受付)です	<p>2pm - 11pm (最終受付 9:30pm) ※予約状況により、最終受付時間で営業を終了する場合がございます。</p>
バー&グリル 「メルト」 (2階)	洋食メニューの他に、和食メニューもご用意しております。 また、ラウンジとしてもご利用いただけます	<ul style="list-style-type: none"> ・朝食 / 7am - L.O.10am ・ランチ / 11:30am - 3pm (L.O. 2:30pm) ・ディナー / 5:30pm - 9:30pm (L.O. 9pm) ・バー / 5:30pm - 10pm (L.O. 9:30pm) ・ラウンジ利用 / 7am - 10:30am および 11:30am - 10pm (L.O. 9pm)
鉄板焼「ピルカ」 (2階)	【事前予約制】となります。 ご利用前日までにご予約をお願いいたします	ディナー / 5:30pm - 9pm
バー&ラウンジ 「フレイム」(1階)	「フレイム」は現在営業いたしておりませんが、ラウンジおよびティータイムメニューは、2階「メルト」でご用意いたしております	
日本料理「シサム」 パブ「エゾ」(2階)	「シサム」と「エゾ」は現在営業いたしておりませんが、和食および軽食メニューは、2階「メルト」でご用意いたしております	
ホテル - 空港間 リムジンバス	2020年11月30日までは運行を見合わせております。予めご了承ください。 その他の交通手段はコンシェルジュまでお問い合わせください。	
【リゾート内施設】 自然体験グラウンド 「ピュア」	2020年9月の営業は土休日のみ、また10月は3、4、10、11日のみ営業予定です。 詳細はニセコビレッジにお問い合わせください(TEL 0136-44-2211 8am - 5pm) ※ “ドッグフレンドリープラン”でご宿泊のお客様は、10月11日まで毎日、ご滞在中にピュア内のドッグランを無料でご利用いただけます。詳細はチェックイン時にご確認ください。	
ゴルフ場	ホテル隣接「ニセコビレッジゴルフコース」は、2020年10月11日で今シーズンの営業を終了いたします。 10月12日から11月8日までは、「ニセコゴルフコース」(一部サービス内容に変更あり)を営業いたします。 詳細はニセコビレッジにお問い合わせください(TEL 0136-44-2211 8am - 5pm)	

※営業内容や時間は、今後も状況に合わせて変更等が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報に関しましてはホテルへお問い合わせください(TEL 0136-44-1111)

※ホテル周辺施設の営業状況につきましては、ニセコビレッジまでお問い合わせください。TEL 0136-44-2211 (8am - 5pm)

ヒルトンニセコビレッジ 新型コロナウイルス対策における取り組みについて

当ホテルは 新型コロナウイルスの影響を鑑み、お客様の健康と安全を最優先に考慮しソーシャルディスタンスを適切に保つために、一部施設の営業内容に制限を設けさせていただいております。

お客様に安心してご利用いただくために、私共が徹底して行っている取り組み内容は次の通りです。

- チェックインやチェックアウト時には、直接の対面を避け、マスクの着用及び飛沫を防ぐツールを使用し感染予防策を講じた上で、チェックイン時に全てのご宿泊客の皆さまに検温と本人確認を実施します。また、外来のお客様に関しても施設利用前に検温を実施します。
- お客様の検温や体調確認を実施した際に、発熱がある場合や風邪の症状がみられる場合には、迅速に保健所からの指示を仰ぎ、適切な対応をとります。
- 温泉大浴場やレストランをはじめとする館内共用施設の利用においては、ご利用人数制限を設けたり、ソーシャルディスタンスを保つ席配置にするなどの3密対策を徹底します。
- ビュッフェ形式でのレストラン営業を行う場合は、食事の個別提供、従業員による取り分け、またトング使用時には手袋着用とするなど、最大限の衛生管理に努め、また座席の間隔を十分に離すなど、食事の際の3密対策を徹底します。
- 客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底して行います。
- 旅行商品の予約・購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、お客様にご協力いただく事項を明確にご案内します。また、修学旅行・教育旅行をはじめとする団体旅行を受け入れる場合には、着実な感染防止対策を講じ、主催者および参加者に対し、その対策についての説明と周知を徹底いたします。

何卒、皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※営業内容情報は、今後も状況に合わせて変更等が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。最新の情報に関しましてはホテルウェブサイトをご確認いただくか、お電話(TEL 0136-44-1111)にお問い合わせください。

※ホテル周辺施設の取り組み内容につきましては、ニセコビレッジまでお問い合わせください。
TEL 0136-44-2211 (8am - 5pm)

以上