

2021年3月29日現在

館内およびリゾート内一部施設の営業・サービス内容の変更について

当面の間、館内およびリゾート内一部施設の営業・サービス内容が変更となっております。

ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

施設名	営業内容	ご利用時間
温泉大浴場 (1階)	1度にご利用いただける人数に制限を設けさせていただくため、フロントでお手続きの上ご入場いただきます	※新型コロナウイルス感染対策のため、 現在温泉施設のご利用は、ご宿泊者様 およびフィットネス会員様限定と させていただきます。 <通常営業時間> ご宿泊のお客様 / 5:30 - 23:00
フィットネスセンター (1階)	ご宿泊および会員様にのみご利用いただけます。 1度にご利用いただける人数に制限を設けさせていただきます	ご宿泊のお客様 / 5:00 - 24:00 会員様 / 7:00 - 21:00
バー&グリル「メルト」 (1階)	通常営業しておりますが、4月中に関しましては お日にちにより一部営業時間、またはサービス 内容を変更する可能性がございます。 最新内容はホテルにお問い合わせください。	朝食 / 7:00 - 10:00 ランチ / 11:30 - 14:30 (L.O 14:00) ディナー / 17:30 - 22:00 (食事 L.O 21:00, 飲み物 L.O 21:30) バー / 17:30 - 23:00 (L.O 22:30)
鉄板焼「ピルカ」 (2階)	【事前予約制】 となります。 ご利用前日までにご予約を お願いいたします	ディナー / 17:00 - 21:00
(1階) バー&ラウンジ 「フレイム」 (2階) パブ「エゾ」 日本料理「シサム」 寿司「レラ」	現在休業しております。 再開は決まり次第ご案内いたします	
ご宿泊者様用バス ホテル 倶知安駅間	便数を限定しての運航となっております。 最新の時刻表はホームページ上よりご確認ください、ホテルまでお問い合わせください。	
Wakka Spa	3月29日から4月28日の間は休業とさせていただきます 4月29日から5月9日までは通常営業となります。 その後の営業につきましては決まり次第ご案内いたします。	

※営業内容や時間は、今後も状況に合わせて変更等が生じる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

最新の情報に関しましてはホテルへお問い合わせください

(TEL 0136-44-1111)

※スキー場関連の営業状況につきましては、ニセコビレッジまでお問い合わせください。

TEL 0136-44-2211 (8am - 5pm)

本件に関するお問い合わせ先： ホテル代表 TEL 0136-44-1111

2020年9月10日現在

ヒルトンニセコビレッジ 新型コロナウイルス対策における取り組みについて

当ホテルは 新型コロナウイルスの影響を鑑み、お客様の健康と安全を最優先に考慮し ソーシャルディスタンスを適切に保つために、一部施設の営業内容に制限を設けさせていただいております。お客様に安心してご利用いただくため、私共が徹底して行っている取り組み内容は次の通りです。

- チェックインやチェックアウト時には、直接の対面を避け、マスクの着用及び飛沫を防ぐツールを使用し感染予防策を講じた上で、チェックイン時に全てのご宿泊客の皆さまに検温と本人確認を実施します。また、外来のお客様に関しても施設利用前に検温を実施します。
- お客様の検温や体調確認を実施した際に、発熱がある場合や風邪の症状がみられる場合には、迅速に保健所からの指示を仰ぎ、適切な対応をとります。
- 温泉大浴場やレストランをはじめとする館内共用施設の利用においては、ご利用人数制限を設けたり、ソーシャルディスタンスを保つ席配置にするなどの3密対策を徹底します。
- ビュッフェ形式でのレストラン営業を行う場合は、食事の個別提供、従業員による取り分け、またトング 使用時には手袋着用とするなど、最大限の衛生管理に努め、また座席の間隔を十分に離すなど、食事の際の三密対策を徹底します。
- 客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底して行います。
- 旅行商品の予約・購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、お客様にご協力いただく事項を明確にご案内します。また、修学旅行・教育旅行をはじめとする団体旅行を受け入れる場合には、着実な 感染防止対策を講じ、主催者および参加者に対し、その対策についての説明と周知を徹底いたします。

何卒、皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※営業内容情報は、今後も状況に合わせて変更等が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。最新の情報に関しましてはホテルウェブサイトをご確認いただくか、お電話（TEL 0136-44-1111）にお問い合わせください。

※ホテル周辺施設の取り組み内容につきましては、ニセコビレッジまでお問い合わせください。TEL 0136-44-2211（8am - 5pm）

以上