



「わんちゃんのご宿泊にあたって」

ご宿泊に関する規約

ヒルトンニセコビレッジ（以下「ホテル」といいます）においてペットとご宿泊になるお客様には、以下の条件を遵守しペットによるホテル及び第三者への損失や損害を賠償することを承諾していただきます。

1. 客室 1 部屋につき、最大 2 匹まで、計 10Kg まで滞在可能です。
2. お客様と一緒に宿泊できるペットは、ケージに入り体重が 10kg 以下で、かつ過去 1 年以内に狂犬病及び「5 種混合」以上のワクチン接種を受けていただいている「犬」に限定されます。チェックインの際に、両ワクチン接種証明書をお持ちください。
3. チェックインの際にフロントでご用意する「宿泊者に関する承諾書」に同意の上ご署名ください。
4. ペットの宿泊は、ホテルによって設定された客室に限定されます。
5. 客室内でのブラシによる被毛の手入れ、ブラッシングは原則禁止とさせていただきます。
お客様ご自身の手によるタッチングにつきましてはこの限りではありません。
6. ホテル館内及び敷地内でペットを同伴できる場所は、ロビー、客室に限定いたします。ペット同伴でのレストラン、ロビーラウンジ、宴会場、フィットネスセンター、スパなどのホテルのパブリックスペース（共用部）のご利用及び立ち入りはご遠慮いただきます。客室等以外への場所へペットが入り込んだ場合、お客様はホテルの指示に従ってペットを客室に連れ戻していただくことをご了承ください。お客様がホテルの指示に従わない場合や、お客様と連絡を取ることができない場合には、ホテルはペットを適当なペットホテルに預ける権利を有します。
その際、ペットの移動・宿泊等に要した費用は全てお客様の負担となりますのでご了承ください。
7. ホテル内及び敷地内でのペットの管理責任は、全てお客様にあり、ホテルはペットの管理において一切の責任を負いません。客室以外のホテル館内及び敷地内を移動の際は、ペットは必ずケージ（移動用のかご）または キャリーケースの中に入れていただき、閉じた状態で移動していただきます。またホテル内及び敷地内でのペットの排泄物の処理は、ペットの同伴者であるお客様に清掃をしていただきます。



8. お客様がペットだけを客室内に残されることは原則禁止させていただきます。
9. お客様にはペットとのチェックインの際に、客室料金とは別に保証金（10,000 円）を預けていただきます。ペットによりホテルに損失や損害が発生した場合には、保証金は損害保証金の支払いに充当いたします。なお、損害賠償金が保証金の額を超える場合、お客様は不足額を速やかにホテルに対してお支払い頂きます。
10. 当ホテルは、同伴されたペットの不慮の事故、急死、逃亡などによる損害賠償につきましてははいかなる場合も負担いたしません。
11. ペットにより第三者に損害や損失が発生した場合、お客様の費用と責任においてこれを解決していただきます。ホテルは、お客様と第三者の紛争処理に一切関与いたしません。なお、当該第三者がホテルに対して損害や損失の賠償請求をした場合、お客様は当該請求によりホテルが支出した全ての損害、損失、費用についてホテルに補償していただきます。
12. ペットが他のお客様にご迷惑をかける場合には、ホテルは自己の裁量により、同伴者であるお客様及びペットにホテル内から立ち退いていただく権利を有します。この場合、お客様はホテルの宿泊料などをお支払い頂き、ホテルは保証金をご返却いたしません。
13. ご滞在中のお部屋の清掃はお客様がいらっしゃる時のみ承ります。ご都合のよろしいお時間にフロントまたは客室係までご連絡ください。なお、お時間帯等により、ご希望にそえない場合もございますので、予めご了承ください。
14. チェックアウトの際は、客室係が客室の点検をいたしますので、余裕をもってチェックアウトの準備をお願いいたします。事前にフロントまでご連絡ください。なお、客室の状態によっては、お客様は清掃にかかる費用をホテルに対してお支払い頂くことをご了承ください。

以上